

SYNERGIO S.A. Ogólne Warunki Sprzedaży

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1. Słowniczek pojęć

Poniższe pojęcia ilekroć zostały użyte oznaczają:

1. Synergio – SYNERGIO S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa, Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem NIP 1132906293, REGON 364040210, KRS 0000609092, o kapitale zakładowym: 102.000 zł opłaconym w całości.
2. OWS – niniejsze ogólne warunki sprzedaży wyrobów węglowych przez Synergio.
3. Nabywca – kontrahent dokonujący zakupu Towarów od Synergio. Niniejsze OWS stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego) niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
4. Strony – Synergio i Nabywca.
5. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży lub dostawy Towarów zawierana pomiędzy Synergio a Nabywcą, do której zastosowanie mają postanowienia OWS.
6. Towar – określone wyroby węglowe będące przedmiotem Umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Synergio a Nabywcą.
7. Partia Towaru – wyroby węglowe dostarczone w jednym środku transportu lub, w przypadku dostawy do Nabywcy w ciągu jednego dnia węgla w więcej niż jednym środku transportu - węgiel dostarczony do Nabywcy w ciągu jednego dnia.
8. Termin płatności – określony na podstawie Umowy sprzedaży i OWS dzień zapłaty ceny za Towary (w przypadku oznaczenia konkretną datą) lub okres między dniem powstania wierzytelności z tytułu sprzedaży Towarów, a dniem wymagalności tej wierzytelności (w przypadku oznaczenia okresem czasu).
9. Rękojmia – odpowiedzialność sprzedawcy względem Nabywcy (Synergio względem Nabywcy) za wady fizyczne oraz prawne sprzedanej rzeczy, uregulowana w art. 556-576 Kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem zmian wynikających z niniejszych OWS.
10. Dokument WZ (wydanie na zewnątrz) – dokument wystawiony przez Synergio, potwierdzający wydanie Towaru lub Partii Towaru Nabywcy, osobie przez niego upoważnionej lub przewoźnikowi.
11. Siła wyższa – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć nawet w wypadku maksymalnej staranności Stron, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców oraz energii, wypadki w kopalni z której wydobywane są Towary objęte Umową sprzedaży.
12. Zamówienie – dokument wysłany przez Nabywcę do Synergio stanowiący ofertę zawarcia Umowy sprzedaży zawierający informacje wskazane w OWS.
13. Potwierdzenie Zamówienia – dokument wysłany przez Synergio do Nabywcy stanowiący potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji i zawarcia Umowy sprzedaży Towarów określający w szczególności cenę jednostkową Towaru oraz termin realizacji Zamówienia.
14. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, ze zm.).

§ 2. Postanowienie ogólne

15. OWS określają zasady zawierania Umów sprzedaży Towarów, w których sprzedawcą jest Synergio.
16. OWS nie mają zastosowania do sprzedaży konsumenckiej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
17. OWS stosuje się w przypadku złożenia przez Nabywcę Zamówienia na Towar bądź zawarcia odrębnej Umowy sprzedaży

SYNERGIO S.A. Ogólne Warunki Sprzedaży

między Stronami w zakresie nieuregulowanym przez Umowę sprzedaży, chyba że Strony wyraźnie wyłączą zastosowanie OWS.

18. OWS stanowią integralną część każdej zawartej przez Strony Umowy sprzedaży i obowiązują przez cały okres jej trwania.
19. W przypadku sprzeczności któregokolwiek z postanowień OWS z postanowieniami zawartej między Stronami Umowy sprzedaży pierwszeństwo mają postanowienia Umowy sprzedaży.
20. OWS udostępniane są Nabywcom w formie pisemnej w siedzibie Synergio oraz na stronie internetowej Synergio w sposób umożliwiający ich powielanie. Jeżeli Nabywca pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Synergio przyjęcie przez niego OWS przy jednej umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z Synergio, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
21. W przypadku zmiany jakiegokolwiek postanowienia OWS w trakcie realizacji danej Umowy sprzedaży, Synergio niezwłocznie zawiadomi o tym Nabywcę. Nabywca w terminie 2 dni od dnia otrzymania zawiadomienia może złożyć oświadczenie o niewyrażeniu zgody na nowe postanowienia OWS, w takim przypadku zastosowanie będą miały dotychczasowe postanowienia OWS. W przypadku niezłożenia przez Nabywcę oświadczenia, o którym mowa powyżej, przyjmuje się, że do wszystkich Umów sprzedaży pomiędzy tymi Stronami zastosowanie mają nowe postanowienia OWS. Niezależnie od powyższego, nowe postanowienia OWS mają zastosowanie do każdej Umowy sprzedaży zawartej przez Synergio po ich wprowadzeniu.
22. Strony zobowiązane są do wykonania Umowy sprzedaży oraz współdziałania przy jej wykonywaniu zgodnie z jej celem, dobrymi zwyczajami kupieckimi oraz postanowieniom OWS.
23. Nabywca na zasadach określonych w OWS oraz w Umowie sprzedaży zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. Zapłaty umówionej ceny, z zachowaniem umówionych terminów,
 - b. Zachowania wymaganych terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności reklamacyjnych,
 - c. Opisania w reklamacjach wszelkich okoliczności istotnych dla ustalenia wady Towaru pod rygorem uznania ich w ewentualnym postępowaniu odszkodowawczym za nieistniejące,
 - d. Umożliwienia wstępu Synergio lub osobom wskazanym przez Synergio na teren, gdzie znajduje się wadliwy Towar dla dokonania czynności w toku postępowania reklamacyjnego,
 - e. Prawidłowym i pełnym wypełnieniu wszelkich innych obowiązków przewidzianych Umową sprzedaży lub OWS.
24. Synergio na zasadach określonych w OWS i Umowie sprzedaży zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. Dostarczenia Towaru objętego Umową sprzedaży wolnego od wad fizycznych i prawnych,
 - b. Rozpatrzenia prawidłowo złożonych i kompletnych reklamacji Nabywcy,
 - c. Naprawienia szkody w przypadku uznania reklamacji,
 - d. Prawidłowego i pełnego wypełniania wszelkich innych obowiązków przewidzianych Umową sprzedaży lub OWS.

§ 3. Zawarcie umowy

25. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Synergio oraz w katalogach, cennikach i prospektach nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną, chyba że co innego wyraźnie z nich wynika.
26. Synergio zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu. Umieszczenie informacji o produkcie na stronie internetowej Synergio, w katalogach, cennikach i prospektach nie jest równoznaczne z jego dostępnością.
27. Podstawą zawarcia Umowy sprzedaży jest złożenie przez Nabywcę Zamówienia skierowanego do Synergio.
28. Kupujący składa Zamówienie na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny uzgodniony przez Strony

SYNERGIO S.A. Ogólne Warunki Sprzedaży

sposób. Zamówienie powinno zawierać:

- a. Szczegółowe dane Nabywcy, tj. w szczególności: nazwę/firmę, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer fax, numer NIP, numer REGON, wskazanie organu prowadzącego rejestr oraz numer wpisu do rejestru w przypadku podlegania przez Nabywcę obowiązkowi wpisu do rejestru,
- b. opis przedmiotu zamówienia zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do OWS,
 - i. umożliwiający jednoznaczne określenie ilości i rodzaju zamawianego Towaru,
- c. wskazanie sposobu dostawy - w przypadku dostawy do wskazanego miejsca podanie dokładnego adresu miejsca, do którego ma być dostarczony Towar,
- d. proponowany termin dostawy (ewentualnie harmonogram dostaw),
- e. oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji OWS,
- f. oświadczenie o posiadaniu statusu podmiotu pośredniczącego węglowego w rozumieniu przepisów o podatku akcyzowym lub korzystaniu ze zwolnienia od podatku akcyzowego,
- g. dane osoby składającej Zamówienie ze wskazaniem podstawy uprawniającej do reprezentacji Nabywcy.
- h. Podpis oraz pieczętka osoby upoważnionej do reprezentowania Kupującego.

29. Wzór Zamówienia stanowi załącznik do OWS.

30. Warunkiem zawarcia Umowy sprzedaży pomiędzy Stronami jest dostarczenie Synergio przez Nabywcę przed wykonaniem pierwszej dostawy Towaru w formie pisemnej lub elektronicznej następujących dokumentów: odpisu KRS lub wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz kopii zaświadczenia o nadaniu numeru REGON i NIP, a także w przypadku spółki cywilnej i jawnej umowy spółki lub innych odpowiadających im dokumentów w przypadku podmiotu zagranicznego.

31. W przypadku wysłania przez Nabywcę Zamówienia w formie elektronicznej lub faksem, Nabywca powinien ponadto wysłać na adres Synergio oryginał Zamówienia w formie pisemnej podpisany przez osobę uprawnioną do reprezentacji Nabywcy.

32. Po otrzymaniu Zamówienia Synergio sprawdza dostępność Towaru i przesyła Nabywcy Potwierdzenie Zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia może zostać wysłane na adres wskazany przez Nabywcę w Zamówieniu, jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych elektronicznych systemów wymiany informacji na adresy wskazane w Zamówieniu. Z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej warunki ustalone w Potwierdzeniu Zamówienia (w tym termin dostawy) są wiążące dla Stron.

33. Umowa sprzedaży pomiędzy Synergio a Nabywcą zostaje zawarta po otrzymaniu przez Nabywcę Potwierdzenia Zamówienia i niezłożeniu przez Nabywcę odwołania Zamówienia w sposób i w terminie wskazanym w ust. 12 poniżej.

34. W przypadku braku złożenia przez Synergio Potwierdzenia Zamówienia w terminie 2 dni od dnia otrzymania Zamówienia, przyjmuje się, że Zamówienie nie zostało przyjęte do realizacji i pomiędzy Stronami nie doszło do zawarcia Umowy sprzedaży.

35. W przypadku złożenia Zamówienia niezawierającego informacji wskazanych w ust. 4 powyżej lub we wzorze stanowiącym załącznik do OWS, jak również w przypadku niewysłania przez Nabywcę podpisanego oryginału Zamówienia w sytuacji określonej w ust. 7 powyżej, Synergio może wstrzymać się z realizacją Zamówienia, również w przypadku wysłania Potwierdzenia Zamówienia, do czasu prawidłowego uzupełnienia Zamówienia przez Nabywcę.

36. Nabywca ma prawo do odwołania Zamówienia lub jego części w przypadku, gdy podane przez Synergio w Potwierdzeniu Zamówienia warunki umowy są odmienne od tych wskazanych w Zamówieniu. Odwołanie będzie skuteczne, jeżeli dotrze do Synergio w dniu otrzymania przez Nabywcę Potwierdzenia Zamówienia lub najpóźniej w dniu następnym do godz. 12:00. W przypadku nieodwołania Zamówienia w powyższym terminie przyjmuje się, że pomiędzy Stronami doszło do skutecznego zawarcia Umowy sprzedaży o treści wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia.

§ 4. Ceny i warunki płatności

37. Ceny produktów w cennikach Synergio są podawane w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR). Cenniki nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i mają wyłącznie znaczenie informacyjne.

38. Synergio podaje ceny w Potwierdzeniu Zamówienia w złotych polskich (PLN). Na życzenie Nabywcy ceny produktów mogą zostać podane w euro (EUR); w takim wypadku Strony ustalą, w jakiej walucie ma nastąpić zapłata. W przypadku

SYNERGIO S.A. Ogólne Warunki Sprzedaży

przeliczenia cen z waluty EUR na PLN obowiązuje średni kurs sprzedaży EUR ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.

39. Ceny Towaru podawane przez Synergio w Potwierdzeniu Zamówienia są cenami netto i nie zawierają w sobie podatku akcyzowego oraz podatku od towarów i usług.
40. Jeżeli Nabywca nie spełnia wymagań zezwalających mu na skorzystanie ze zwolnienia z podatku akcyzowego, do cen Towarów wskazanych w Umowie sprzedaży zostanie doliczony podatek akcyzowy w wysokości ustalonej na podstawie przepisów obowiązujących w dniu wydania Towaru.
41. Synergio zastrzega sobie prawo zmiany ceny Towaru z Umowy sprzedaży w przypadku nieprzewidzianych zmian w przepisach celnych lub podatkowych, mających wpływ na koszty importu/zakupu zamówionego Towaru.
42. Synergio wystawiać będzie faktury VAT oddzielnie za każdą dostarczoną Partię Towaru.
43. Termin płatności ceny za Towar (Partię Towaru) wynosi 14 dni i jest liczony od dnia dostawy poszczególnych Partii Towarów potwierdzonych wystawionym przez Synergio Dokumentem WZ. Za datę dostawy przyjmuje się dzień (datę) wydania Partii Towarów przewoźnikowi lub Nabywcy potwierdzonej Dokumentem WZ.
44. Cena za Towary będzie płatna na rachunek bankowy Synergio wskazany na fakturze VAT. W przypadku niewystawienia faktury VAT w terminie 14 dni od dnia wydania Towaru (danej partii Towaru) lub w przypadku niewskazania w fakturze VAT numeru rachunku bankowego, cena za dany Towar (daną partię Towaru) będzie płatna na rachunek bankowy Synergio wskazany na stronie internetowej Synergio.
45. Strony mogą uzgodnić w Umowie sprzedaży inny termin zapłaty ceny, bądź sposób dokonania płatności, np. poprzez jego wskazanie na fakturze Synergio. Termin zapłaty w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wydania Towaru (danej Partii Towaru).
46. Za dzień zapłaty ceny za Towar uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy wskazany zgodnie z postanowieniami OWS lub Umowy sprzedaży.
47. Nabywca wyraża zgodę na wystawianie przez Synergio faktur bez podpisu Nabywcy.
48. W przypadku opóźnienia po stronie Nabywcy w płatności ceny za zamówiony Towar, Synergio jest uprawniony do dochodzenia odsetek maksymalnych w rozumieniu art. 359
49. § 2¹ Kodeksu cywilnego, bez dodatkowych wezwań, od niezapłaconej należności. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął Termin płatności.
50. W przypadku opóźnienia w zapłacie za Towar (Partię Towaru), Synergio jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Synergio jest uprawniony do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją danej należności do w wysokości nieprzekraczającej 20% jej wartości wraz z odsetkami za opóźnienie.
51. Nabywca zobowiązuje się naprawić szkodę wyrządzoną Synergio przez nieterminową zapłatę ceny za Towar lub Partię Towaru w zakresie określonym w ust. 13 powyżej także wtedy, gdy na mocy Kodeksu cywilnego nie ponosiłby on odpowiedzialności. W pozostałym zakresie Nabywca oraz Synergio ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
52. Jeżeli Nabywca opóźnia się z płatnościami na rzecz Synergio, Synergio w pierwszej kolejności otrzymaną kwotę zaliczy na poczet kosztów windykacyjnych, sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego, o których mowa w ust. 13 powyżej, następnie na poczet odsetek za opóźnienie, a dopiero w następnej kolejności na poczet należności głównej najdawniej wymagalnej, bez względu na to, czy Nabywca wskazał, którą należność reguluje. Zdanie poprzednie stosuje się również w przypadku, gdy koszty, odsetki i należności wynikają z dwóch lub więcej faktur. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia Nabywcy, o którym mowa w art. 451 § 1 Kodeksu cywilnego.
53. Jednocześnie Synergio zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
54. Nabywca nie ma prawa dokonywania potrąceń jakichkolwiek należności wzajemnej z należnościami Synergio z tytułu

SYNERGIO S.A. Ogólne Warunki Sprzedaży

dostaw Towarów objętych postanowieniami OWS.

55. W przypadku opóźnienia Nabywcy w płatności za dostarczony Towar (Partię Towaru), wynikającego chociażby z jednej faktury, Synergio ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich pozostałych faktur wystawionych tytułem innych dostaw, których terminy płatności jeszcze nie upłynęły, a co do których nastąpiło wydanie Towaru.
56. Nabywca obowiązany jest do dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie, również w przypadku, kiedy zgłosił on reklamację Towaru oraz w przypadku kiedy doszło do opóźnienia w odbiorze Towaru, z przyczyn leżących po Stronie Nabywcy.
57. Synergio może ustalić dla Nabywcy indywidualny limit kredytu kupieckiego według własnej oceny lub na podstawie oceny wyspecjalizowanej firmy zewnętrznej (ubezpieczyciel należności, wywiadownia gospodarcza). W celu zabezpieczenia należytej realizacji płatności za dostawy produktów Synergio może zażądać określonych przez siebie zabezpieczeń (w tym w szczególności oświadczenia o poddaniu się egzekucji na podstawie kodeksu postępowania cywilnego, gwarancji bankowej, weksla itp.). W takim wypadku kredyt kupiecki zostanie udzielony po otrzymaniu przez Synergio oryginału dokumentu potwierdzającego udzielenie zabezpieczenia. Jeżeli wartość brutto (netto + VAT) zobowiązania Nabywcy względem Synergio z tytułu zamówień, za które Synergio nie otrzymał jeszcze zapłaty (zarówno zrealizowanych, jak i w trakcie realizacji) oraz składanego zamówienia przekroczy limit kredytu kupieckiego ustalonego dla Nabywcy, Synergio ma prawo nie przyjąć żadnego zamówienia Nabywcy do momentu uregulowania przez Nabywcę płatności względem Synergio w takim zakresie, aby limit kredytu kupieckiego nie był przekroczony, lub otrzymania od Nabywcy oryginału dokumentu potwierdzającego udzielenie dodatkowego zabezpieczenia kredytu kupieckiego.
58. Synergio ma prawo przenosić przysługujące mu wierzytelności względem Nabywcy na rzecz osób trzecich.

§ 5. Zastrzeżenie prawa własności.

59. Własność sprzedanego Towaru (Partii Towaru) przechodzi na Nabywcę dopiero w momencie całkowitej zapłaty za ten Towar (Partię Towaru) (art. 589 kodeksu cywilnego).
60. Jeżeli Nabywca nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Synergio ma prawo zażądać od Nabywcy zwrotu Towaru, za który Nabywca nie zapłacił w terminie. Synergio może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość Towaru uległa obniżeniu w stosunku do wartości określonej na fakturze sprzedaży dotyczącej Towaru jako jego cena, w tym jeśli został zużyty lub uszkodzony.
61. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Nabywcy jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Synergio. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Synergio w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Nabywcy, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Synergio o tym fakcie oraz współdziałać z Synergio przy realizacji jej praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Nabywca na żądanie Synergio jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane Towary objęte zastrzeżeniem własności. Synergio jest uprawniona do kontrolowania Towaru w miejscu, w którym się on znajduje, jak również do jego odebrania, jeżeli jej prawo własności byłoby zagrożone cudzym działaniem.
62. Nabywca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru od chwili jego wydania. Synergio może zażądać, aby Nabywca zawarł na rzecz Synergio umowę ubezpieczenia Towaru od przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia na okres wyżej
63. wskazany do sumy odpowiadającej pełnej wartości Towaru lub przeniósł na Synergio wszelkie uprawnienia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na rzecz Nabywcy, a także roszczenia względem osób trzecich odpowiedzialnych za zniszczenie bądź uszkodzenie Towaru. W takim przypadku Nabywca jest zobowiązany przesłać Synergio kopię polisy ubezpieczenia towaru niezwłocznie po jej otrzymaniu, jak również jest zobowiązany zawiadomić zakład ubezpieczeniowy o rozporządzeniu wierzytelnością z umowy ubezpieczenia na rzecz Synergio i przesłać Synergio niezwłocznie kopię takiego zawiadomienia.
64. Synergio może upoważnić pisemnie Nabywcę do dalszego zbycia, w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa, Towaru podlegającego zastrzeżeniu praw własności, pod warunkiem, że Nabywca dokona równocześnie skutecznej cesji na rzecz Synergio roszczenia wobec dalszego Nabywcy Towaru o zapłatę ceny. Dokonana cesja stanowi zabezpieczenie roszczenia

SYNERGIO S.A. Ogólne Warunki Sprzedaży

Synergio o zapłatę ceny sprzedaży przez Nabywcę i nie zwalnia go z obowiązku zapłaty pozostałej części ceny; w przypadku dalszego zbycia Towaru Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Synergio o osobie dalszego Nabywcy.

§ 6. Warunki dostawy

65. Terminy dostaw określone w cennikach, na stronie internetowej, w katalogach, prospektach i innych materiałach mają charakter orientacyjny. W Potwierdzeniu Zamówienia Synergio podaje dokładny, wiążący termin dostawy. Terminem dostawy jest termin wydania produktu Nabywcy zgodnie z warunkami dostawy określonymi w OWS.
66. Dostawy realizowane są według zasad Incoterms 2010 (Międzynarodowa Izba Handlowa - International Chamber of Commerce) na warunkach:
 67. DAP (delivered at point)
 68. FCA (free carrier)
 69. EXW (ex works).
70. Nabywca w Zamówieniu powinien wskazać jedną z zasad dostawy spośród wskazanych w ust. 2 powyżej. W przypadku braku takiego wskazania dostawa będzie realizowana na warunkach EXW.
71. Nabywca zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w jego imieniu, przy czym odmowa przyjęcia Towaru lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty za Towar i transport.
72. Nabywca dokona odbioru ilościowego Towaru przy jego wydaniu podpisując zamieszczone na Dokumencie WZ oświadczenie o odebraniu Towaru zgodnie ze specyfikacją. Powyższe oświadczenie stanowi dowód odbioru Towaru pod względem ilościowym. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu Towaru, Zamawiający zobowiązany jest zgłosić przy wydaniu Towaru pisemnie na liście przewozowym oraz na kopii Dokumentu WZ, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisany zarówno przez kierowcę, jak i Nabywcę, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia i powoływania się na nie w terminie późniejszym. List przewozowy oraz
73. Dokument WZ, na których nie uczyniono żadnych uwag, co do ilości i jakości zamówionego Towaru, stanowi dowód wykonania Umowy sprzedaży bez zastrzeżeń ze strony Nabywcy.
74. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej Towaru Nabywca zobowiązany jest do zabezpieczenia Towaru w stanie nienaruszonym do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Synergio pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Synergio.
75. Synergio nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Zamówienia, jeżeli opóźnienie wynika z następujących okoliczności:
 - a. Siła wyższa,
 - b. zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca lub przewoźnik.
76. Synergio nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku Towaru u Nabywcy.
77. W przypadku opóźnienia w płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności lub przekroczenia ram kredytowych przez Nabywcę realizacja kolejnych dostaw może zostać wstrzymana do czasu uregulowania wszystkich opóźnionych należności.

§ 7 Badania kontrolne i dostosowanie ceny

78. Jakość Towaru ustalana będzie oddzielnie dla każdej Partii Towaru, dostarczonej przez Synergio Nabywcy, z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 2 i 3 poniżej.
79. W przypadku, gdy łączne (jednorazowe) zamówienie Nabywcy jest mniejsze lub równe 500 ton jakośc Towaru ustalana będzie na zasadach określonych poniżej:
 - a. z każdej dostawy Towaru wykonanej oddzielnym środkiem transportu pobrane zostaną trzy próbki Towaru (A: dla Nabywcy, B: dla Synergio oraz C: rozjemcza), w celu przygotowania próbki laboratoryjnej,
 - b. każda z próbek będzie miała wagę ok. 2 kg i zostanie zapakowana do tzw. bezpiecznej koperty, która posiadać

SYNERGIO S.A. Ogólne Warunki Sprzedaży

- będzie unikatowy numer seryjny i która zabezpieczać będzie znajdujący się wewnątrz Towar przed otwarciem,
- c. próbki Towaru będą każdorazowo pobierane wyłącznie w obecności przedstawiciela Synergio bezpośrednio z hałdy węgla znajdującej się na placu Nabywcy, na której złożony został węgiel dostarczony przez Synergio ,
 - d. po pobraniu próbek przedstawiciel Synergio i Nabywca sporządzą pisemny protokół próbobrania, w którym wpiszą m.in. datę próbobrania oraz numery seryjne wszystkich bezpiecznych kopert zawierających węgiel,
 - e. protokół próbobrania sporządzany jest w dwóch egzemplarzach po jednym dla Nabywcy i Synergio ,
 - f. dla swojej ważności protokół próbobrania musi być podpisany przez przedstawicieli Nabywcy i Synergio ,
 - g. po zakończeniu próbobrania przedstawiciel Synergio zabiera wszystkie koperty zawierające próbki B i C, pozostawiając próbki ANabywcy.
 - h. po dostarczeniu przez Synergio całości zamówionego przez Nabywcę Towaru:
 - i. Nabywca we własnym zakresie otworzy wszystkie koperty zawierające próbki A
 - ii. oraz dokona równomiernego wymieszania Towaru w celu uzyskania uśrednionej, reprezentatywnej próbki Towaru,
 - iii. przekaze we własnym zakresie reprezentatywną próbkę Towaru do uzgodnionego z Synergio na piśmie (z zastrzeżeniem ust. 5), akredytowanego laboratorium w celu wykonania badań jakości dostarczonego przez Synergio Towaru,
 - iv. po otrzymaniu z laboratorium wyników badań Kupujący w ciągu 7 dni przesyła wyniki badań Synergio ,
 - v. Synergio według własnego wyboru:
 1. akceptuje wyniki badań przedstawione przez Nabywcę i dokonuje w ciągu 7 dni od daty otrzymania od Nabywcy wyników badań stosownej korekty faktury (w górę lub w dół) dostosowujące cenę węgla proporcjonalnie do faktycznej wartości opałowej dostarczonego Towaru ustalonej w trakcie badania przeprowadzonego przez Nabywcę,
 2. w ciągu 7 dni od daty otrzymania od Nabywcy wyników badań próbki A, we własnym zakresie otworzy wszystkie koperty zawierające próbki B oraz dokona równomiernego wymieszania Towaru w celu uzyskania uśrednionej, reprezentatywnej próbki Towaru w celu przekazania jej do Głównego Instytutu Górnictwa, SGS Polska lub Hamilton Polska w celu przeprowadzenia badania jakości węgla,
 - vi. w przypadku podjęcia decyzji przez Synergio o wykonaniu we własnym zakresie badań węgla, Synergio informuje o tym Nabywcę w ciągu 7 dni od daty otrzymania od Nabywcy wyników badań,
 - vii. po otrzymaniu wyników badania próbki B Synergio :
 1. w ciągu 7 dni od daty otrzymania wyników badań Towaru z laboratorium przesyła wyniki badań Nabywcy lub
 2. w ciągu 7 dni od daty otrzymania wyników badań Towaru z laboratorium dokonuje korekty faktury (w górę lub w dół), stosownie do wyników badania próbki A
 - viii. w przypadku, gdy wyniki badań próbki B przesłane Nabywcy różnią się od wyników badania próbki A, Nabywca w ciągu 7 dni od daty ich otrzymania od Synergio :
 1. oświadcza na piśmie, że akceptuje wyniki badań przedstawione przez Synergio ,
 2. oświadcza na piśmie, że żąda przeprowadzenia badania rozjemczego próbki C
 - ix. w przypadku złożenia przez Nabywcę oświadczenia o żądaniu przeprowadzenia badania rozjemczego próbki C:
 1. przedstawiciel Nabywcy w uzgodnionym z Synergio terminie przybywa do miejsca składowania próbek C,
 2. w obecności przedstawicieli Nabywcy i Synergio następuje komisyjne otwarcie wszystkich kopert (zgodnie ze sporządzonymi wcześniej pisemnymi protokołami próbobrania), z próbkami C,
 3. w obecności przedstawicieli Nabywcy i Synergio następuje równomierne wymieszanie Towaru w celu uzyskania uśrednionej, reprezentatywnej próbki węgla w celu przekazania jej do Głównego Instytutu Górnictwa (GIG),
 4. uśredniona próbka Towaru w obecności przedstawicieli Nabywcy i Synergio zostanie zamknięta w bezpiecznej kopercie, w której Synergio w tym samym lub następnym dniu przesyła paczką kurierską próbkę do Głównego Instytutu
 - x. Górnictwa celem przeprowadzenia badania rozjemczego,
 - xi. otrzymane z GIG wyniki są ostateczne i obowiązujące dla Nabywcy i Synergio.
 - xii. po otrzymaniu wyników z GIG, Synergio w ciągu 7 dni:
 1. przesyła je Nabywcy,

SYNERGIO S.A. Ogólne Warunki Sprzedaży

2. dokonuje korekty faktury (w górę lub w dół), stosownie do wyników badania próbki C.
- xiii. koszt badania rozjemczego ponosi Strona, której wyniki badania (próbki A lub B), w zakresie wartości opałowej bardziej różnią się od wyników badania próbki C.
80. W przypadku, gdy łączne (jednorazowe) zamówienie Nabywcy jest większe niż 500 ton jakość Towaru ustalana będzie na zasadach określonych w ust. 2 powyżej z zastrzeżeniem, że uśrednione próbki w celu przeprowadzenia badania jakości będą przygotowywane z każdej dostarczonej partii 500 ton Towaru z wyłączeniem ostatniej, która w przypadku, gdy jest mniejsza niż 250 ton zostanie dołączona do poprzedniej partii 500 ton, a w przypadku, gdy jest większa niż 250 ton zostanie zbadana oddzielnie.
81. W przypadku dostaw Towaru transportem kolejowym badanie jakości wykonywane będzie jednorazowo dla całej Partii Towaru dostarczonej w jednym składzie kolejowym. W takim przypadku z zachowaniem zasad określonych w ust. 2 próbki będą pobierane oddzielnie bezpośrednio z każdego wagonu kolejowego.
82. Nabywca może wykonać badania Towaru (próbki A) bez konsultacji z Synergio w następujących ośrodkach: Głównym Instytucie Górnictwa, SGS Polska, Hamilton Polska. W przypadku wybrania przez Nabywcę innego, niezgodzonego z Synergio, laboratorium, wykonane badanie jakości Towaru będzie bez wpływu na prawa i obowiązki Stron (Synergio i Nabywcy), wynikające z OWS lub Umowy sprzedaży.
83. Procedura badania jakości Towaru nie jest podstawą do wstrzymania zapłaty należności Synergio. Po jej zakończeniu Synergio dokona stosownej korekty faktury (w górę lub w dół) na zasadach określonych w OWS lub Umowie sprzedaży.

§ 8. Reklamacje

84. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych w szczególności do zapewnienia dostępu do wadliwych Partii Towaru, przedłożenia wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji oraz umożliwienia realizacji wybranego sposobu zadośćuczynienia zgłoszonej reklamacji.
85. Różnica w ilości Towaru (Partii Towaru) dostarczonego przez Synergio w stosunku do ilości wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia wynosząca +/- 5% nie stanowi wady ilościowej Towaru (Partii Towaru) i nie stanowi podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych lub uzupełniających od Synergio.
86. Zawartość wilgoci całkowitej Towaru (Partii Towaru) ze względu na panujące warunki atmosferyczne w czasie załadunku i transportu Towaru (Partii Towaru) może różnić się w stosunku do wartości wskazanej w Potwierdzeniu zamówienia o +/- 5-7 %. Ewentualne zwiększenie zawartości wilgoci ze względu na panujące warunki atmosferyczne w czasie załadunku i transportu Towaru (Partii Towaru) może wpływać na wartość opałową określoną w Potwierdzeniu Zamówienia. Zwiększenie wilgoci w zakresie wskazanym w niniejszym ustępie nie stanowi wady Towaru (Partii Towaru) i nie jest podstawą do dochodzenia na tej podstawie jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych od Synergio.
87. Synergio ponosi odpowiedzialność za Towar zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami z zastrzeżeniami poczynionymi w umowie sprzedaży lub OWS.
88. Nabywca jest zobowiązany do zbadania Towaru pod względem ilościowym i jakościowym przy jego wydaniu.
89. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Synergio niezwłocznie i na piśmie pod rygorem nieważności. Nabywca w ramach zgłoszonej reklamacji podaje następujące dane identyfikujące zakup Towaru: data otrzymania Potwierdzenia Zamówienia, data wydania Towaru, miejsce dostawy, wskazanie reklamowanego Towaru, powód reklamacji oraz określa swoje roszczenie (wartość roszczenia, oczekiwany sposób realizacjireklamacji).
90. Reklamacje ilościowe wynikające z błędnego załadunku Towaru lub reklamacje co do widocznych wad fizycznych powstałych wskutek transportu winny być zgłaszane przez Nabywcę na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż w dniu rozładunku lub wydania Towaru. Ponadto, w przypadku tych reklamacji konieczne jest umieszczenie przez Nabywcę adnotacji na Dokumencie WZ szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na Dokumencie WZ musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował lub osobę wydającą w imieniu Synergio.
91. Reklamacje, co do widocznych wad fizycznych innych niż określone w ust. 5. powyżej, powinny być zgłaszane przez Nabywcę na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż 14 dni od daty wydania Towaru.
92. Reklamacje dotyczące jakościowych wad ukrytych, których stwierdzenie, mimo dokładnego zbadania Towaru, nie było możliwe, należy przedłożyć Synergio na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 3 (trzy) miesiące od daty wydania Towaru. Nabywca zobowiązany jest do przedłożenia Synergio wraz z pisemną reklamacją badania Towaru

SYNERGIO S.A. Ogólne Warunki Sprzedaży

potwierdzającego istnienie wad ukrytych będących przedmiotem reklamacji, przeprowadzonego zgodnie z procedurami opisanymi w §7 OWS, z zastrzeżeniem konsekwencji określonych w §7 ust. 5 OWS.

93. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych w Umowie sprzedaży oraz OWS terminach lub niedostarczenie wymaganych w dokumentów, powoduje utratę przez Nabywcę jakichkolwiek roszczeń wobec Synergio z tytułu rękojmi.
94. Nabywca ma obowiązek umożliwić Synergio oględziny reklamowanego Towaru, w tym także pobranie próbek i wykonania badań technicznych, pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń wobec Synergio .
95. W przypadku uznania zasadności reklamacji Nabywcy, Synergio pozostawia sobie prawo wyboru, co do sposobu ostatecznego załatwienia reklamacji w zależności od wielkości szkody oraz kosztów z nią związanych.
96. Jeżeli Nabywca będzie utrudniał lub uniemożliwi załatwienie reklamacji w sposób wybrany przez Synergio , wówczas traci on jakiegokolwiek roszczenia wobec Synergio , a w szczególności Synergio jest wolny od wszelkiej odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z reklamowanymi wadami.
97. Celem rozwiania wszelkich wątpliwości podana zostaje norma ustalania składu ziarnowego oraz zawartości kamienia:
98. w przypadku uznania przez Sprzedającego reklamacji w zakresie ponadnormatywnej zawartości nadziarna, Sprzedający może udzielić bonifikaty (lub innej rekompensaty określonej w OWS), w wysokości 0,25 % ceny netto Produktu za każdy 1 punkt procentowy przekroczenia normy w w/w zakresie. Bonifikata udzielana jest w zakresie ilościowym objętym reklamacją.
99. w przypadku uznania przez Sprzedającego reklamacji w zakresie ponadnormatywnej zawartości podziarna, Sprzedający może udzielić bonifikaty (lub innej rekompensaty określonej w OWS), w wysokości 0,25 % ceny netto Produktu za każdy 1 punkt procentowy przekroczenia normy w w/w zakresie. Bonifikata udzielana jest w zakresie ilościowym objętym reklamacją.
100. w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnej zawartości kamienia w sortymentach grubych i średnich przekraczającej 1% Sprzedający może udzielić bonifikaty (lub innej rekompensaty określonej w OWS) w wysokości 1% ceny netto za każdy punkt procentowy przekroczenia normy w w/w zakresie. Bonifikata udzielana jest w zakresie ilościowym objętym reklamacją.
101. Dla uściślenia zakres ilościowy objęty reklamacją odnosi się do ilości towaru faktycznie udostępnionego do działań reklamacyjnych przez Klienta.
102. Celem rozwiania wszelkich wątpliwości podana zostaje definicja węgla ODKAMIENIANEGO:
103. Węgiel poddany procesowi odkamieniania metodą suchą, w rezultacie której zawartość kamienia nie powinna przekroczyć 1%.
104. Zaspokojenie roszczeń Nabywcy w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się w przyszłości dalszych rekompensat z tego tytułu, w szczególności dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
105. W przypadku uznania przez Synergio uprawnienia do wymiany Towaru na wolny od wad, Nabywca zobowiązany jest bez dodatkowych wezwań do uprzedniego zwrotu wymienianego Towaru. W przypadku niedokonania zwrotu przez Nabywcę w ciągu 14 dni od doręczenia decyzji o uznaniu reklamacji, Synergio uprawniony jest do wstrzymania się z dostawą Towaru wolnego od wad oraz do uznania, że doszło do sprzedaży wymienianego Towaru jako towaru II gatunku w cenie pomniejszonej o 20% w stosunku do cennika Synergio .
106. Synergio ma prawo wstrzymać się wobec Nabywcy z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Nabywcę wszelkich zaległych należności i wykonania wszelkich innych obowiązków wobec Synergio .
107. Synergio nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wtórne, straty gospodarcze i utracone korzyści Nabywcy. W każdym wypadku odpowiedzialność Synergio ograniczona jest do faktycznie zapłaconej przez Nabywcę ceny netto sprzedanej Partii Towaru, z którą związane jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.
108. Nabywca traci wszelkie uprawnienia do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń związanych z zakupem Towaru przeciwko

SYNERGIO S.A. Ogólne Warunki Sprzedaży

Synergio jeśli nie zbadał Towaru w chwili jego otrzymania lub jeśli dokonał zbadania Towaru i nie zawiadomił niezwłocznie Synergio o dostrzeżonych wadach lub nieprawidłowościach.

109. Synergio nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru w przypadku ich powstania w wyniku nieprawidłowego przechowywania/składowania Towaru.
110. Nabywca zobowiązany jest do przechowywania Towaru w taki sposób aby nie był on narażony na oddziaływanie warunków atmosferycznych, w szczególności: promieni słonecznych, deszczu, wilgoci, itp. – które mogą wpływać na właściwości Towaru. W przypadku Towaru pakowanego w worki foliowe, narażenie Towaru na bezpośrednie oddziaływanie promieni słonecznych może skutkować uszkodzeniem opakowania, za co Synergio nie ponosi odpowiedzialności.

§ 9. Rękojmia i Gwarancja

111. Uprawnienia wskazane w § 8 OWS wyczerpują wszelkie prawa Nabywcy z tytułu rękojmi oraz określają procedury związane z realizacją przez Nabywcę tych uprawnień.
112. Synergio może wydać gwarancję jakości na sprzedane Towary lub Partię Towaru. Gwarancją objęte są tylko Towary, dla których został sporządzony i wydany Nabywcy oddzielny dokument gwarancyjny. Nabywca nie posiada roszczenia o wydanie dokumentu gwarancyjnego.
113. Synergio jest związany parametrami technicznymi po wyraźnym pisemnym ich uzgodnieniu z Nabywcą stanowiącym zapewnienie, co do właściwości sprzedawanego Towaru.

§ 10. Ochrona danych osobowych

114. Akceptując niniejsze OWS Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Synergio oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Synergio, w ramach dochodzenia wierzytelności od Nabywcy na podstawie zawartych umów o świadczenie usług windykacyjnych, a także w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Synergio działalnością gospodarczą. Nabywcy przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.

§ 11. Postanowienia końcowe

115. Wszelkie terminy przewidziane w OWS oraz Umowie sprzedaży zastrzeżone są na korzyść Synergio.
116. Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Nabywcy (w szczególności ogólnych warunków i wzorów umów, regulaminów).
117. Nabywca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Synergio o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w Zamówieniu lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych
118. pomiędzy Synergio oraz Nabywcą uważane są za skuteczne.
119. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
120. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności, a w miejsce nieważnych postanowień wchodzi postanowienia ważne, najbardziej do nich zbliżone.
121. Synergio i Nabywca będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Synergio.
122. Niniejszy OWS nie stosuje się do sprzedaży obejmującej fotowoltaikę oraz pompy ciepła, których to warunki sprzedaży zostały uregulowane w odrębnych dokumentach.